

RUNTIME für SERVER

Unser Leistungsspektrum für die Überwachung Ihrer Server umfasst:

LEISTUNG	Standard	Professional
1. IT-Dokumentation		
2. Sichere Fernwartung		
3. Monatlicher detaillierter Bericht		
4. Inventarisierung der Hard- und Software		
5. Lizenzmanagement		
6. Patch-Management (Installation aktueller Sicherheitsupdates)		
7. Managed Anti-Virus / AV-Check	 /  Lizenz optional erhältlich	 / 
8. Permanente Systemüberwachung / Monitoring	täglich + 24hx7 im 15min-Takt	täglich + 24hx7 im 5min-Takt
9. Analyse und Bewertung		
10. Alarmierungsart	zu zentralem Ticket-System / Support-Team	zu zentralem Ticket-System / Support-Team
11. Speicherplatzanalyse		
12. Defragmentierung der Festplatten		
13. Automatischer Serverneustart mit eMail Benachrichtigung		
14. Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		
15. Überprüfung der Datensicherungsprotokolle	Auf Anfrage	
16. Datenwiederherstellungstest – regelmäßige Überprüfung und Protokollierung einer Testdatenwiederherstellung	Auf Anfrage	Auf Anfrage
17. Überwachter Serverneustart Manueller monatlicher Serverneustart	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Betreuungs-Pauschale	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Einrichtungspauschale	Auf Anfrage	Auf Anfrage

Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.

Ein Server entspricht einem Hardware-Server bzw. in virtualisierten Umgebungen einer virtuellen Maschine.