E-Mail-Archivierung vs. Backup Die kritischen Unterschiede



Wie sichern Sie ihre geschäftskritischen E-Mail-Daten?

Nutzen Sie ein Backup-System oder vertrauen Sie einer E-Mail-Archivierungslösung?

Hier erfahren Sie, worin sich Backups und E-Mail-Archivierung in Bezug auf die Sicherung von E-Mail-Daten unterscheiden und warum die E-Mail-Archivierung in diesem Zusammenhang die sinnvollere Lösung ist.

E-Mail-Archivierung vs. Backup: Ziele und Anwendung

Das Ziel jeder E-Mail-Archivierung ist in erster Linie Kopien aller E-Mails inklusive Dateianhänge über viele Jahre hinweg sicher, originalgetreu, schnell wiederauffindbar und jederzeit verfügbar aufzubewahren. Selbst wenn der E-Mail-Server temporär nicht erreichbar ist, stehen die archivierten E-Mails zur Verfügung.

Ein Backup hingegen ermöglicht eine kurz- bis mittelfristige und regelmäßige Speicherung von Daten (z.B. E-Mails) und Systemen (z.B. den E-Mail-Server) und stellt eine Momentaufnahme der gesicherten Daten dar. Diese Speicherung ermöglicht es, Kopien von ganzen Datensätzen anzufertigen und diese auf externe Datenträger oder in eine Cloud-Umgebung zu übertragen. Im Schadensfall (z. B. Systemausfall oder Ransomware-Attacken) können die temporär verfügbaren, gesicherten Datensätze und Systeme von dem externen Speichermedium zurückkopiert werden. Ein Backup dient somit vorranging der Disaster Recovery.

Die E-Mail-Archivierung ist ein elementarer Baustein im Informationsmanagement eines Unternehmens. Im Übrigen sollten auch E-Mail-Archive durch Backups gesichert werden. Somit sind sowohl Backups für die Disaster Recovery als auch die E-Mail-Archivierung wichtige Bestandteile der IT-Strategie sicherheitsbewusster Firmen und sollten komplementär eingesetzt werden.

Der folgenden Tabelle lässt sich entnehmen, welche Ziele mit Hilfe welcher Lösung zu erreichen sind:

Zielsetzung	E-Mail- Backup	
Abschaffung von Postfachbegrenzungen	0	
Abschaffung von PST-Dateien		
Reduzierung der Storage-Anforderungen durch De-Duplizierung und Komprimierung	g •	
Entlastung des E-Mail-Servers und Vereinfachung von Backup und Restore	0	
Vollständige, manipulationssichere und langfristige Aufbewahrung von E-Mails		
Hilfe bei der Erfüllung rechtlicher Anforderungen		
Hilfe bei E-Discovery-Szenarien		
Volltextindexierung der E-Mails für eine schnelle Suche		
Endanwender: Einfache und schnelle Wiederherstellung verlorener E-Mails	•	
Trifft voll zu Trifft zu Trifft teilweise zu Trifft wenig zu Trifft nicht zu		

Die 9 Vorteile einer E-Mail-Archivierung

Das Archivieren von E-Mails ist ein wichtiger Baustein für die optimale Nutzung aller Informationen aus E-Mails und kann, je nach Archivierungsmethode, viele Vorteile mit sich bringen.



E-Mail-Archivierung



Backup

1. Erreichte Postfachobergrenzen vermeiden

E-Mails können langfristig gesichert und nach der Archivierung aus den Postfächern des E-Mail-Servers gelöscht werden. Erreichte Postfachobergrenzen gehören damit der Vergangenheit an.



Daten des E-Mail-Servers werden nur temporär in regelmäßigen Abständen gesichert. Es erfolgt keine dauerhafte, vollständige Sicherung. Die Löschung von E-Mail-Daten zur Entlastung von Postfächern würde mit einem Datenverlust einhergehen.

2. Abschaffung von PST-Dateien

Durch die Verringerung der E-Mail-Last in den Postfächern ist der Gebrauch von fehleranfälligen PST-Dateien zur Entlastung vollgelaufener Postfächer nicht mehr nötig. Bestehende, zumeist dezentral verteilte PST-Dateien werden ins zentrale Archiv überführt.



PST-Dateien können auch vom Backup erfasst werden. Allerdings muss weiterhin auf das fehleranfällige Dateiformat zurückgegriffen werden, um erreichte Postfachobergrenzen zu umgehen, da eine dauerhafte Reduktion der E-Mail-Last in den Postfächern durch ein Backup nicht möglich ist.

3. Reduzierung der Storage-Anforderungen

Durch De-Duplizierung und Komprimierung der archivierten E-Mail-Daten wird weniger Speicherplatz im Archiv verbraucht. Zudem können bereits archivierte E-Mails vom E-Mail-Server gelöscht werden. Der Storage-Bedarf sinkt.



Daten können komprimiert und gegebenenfalls de-dupliziert werden. Da Backups aber lediglich temporär erfolgen und keinen vollständigen E-Mail-Bestand gewährleisten, können E-Mails nicht vom E-Mail-Server gelöscht und somit der Speicherbedarf nicht reduziert werden.

Die 9 Vorteile einer E-Mail-Archivierung



E-Mail-Archivierung



Backup

4. Vereinfachung von Backup und Restore

Backup und Restore eines E-Mail-Servers lassen sich beschleunigen, wenn das Datenvolumen auf dem E-Mail-Server durch den Einsatz einer E-Mail-Archivierungslösung reduziert wird.



Durch eine Backup-Lösung kann die Last auf dem E-Mail-Server im Vorfeld nicht reduziert und notwendige Backup- und Restore-Prozesse somit nicht beschleunigt werden.

5. Manipulationssichere Aufbewahrung von E-Mails

Über Journaling und Verschlüsselungstechnologien wird die vollständige, manipulationssichere und langfristige Aufbewahrung von E-Mail-Daten erreicht.



Lediglich der aktuelle Stand des E-Mail-Servers wird in regelmäßigen Abständen gesichert. Datenverlust oder -manipulation im Zeitraum zwischen zwei Backups ist möglich.

6. Hilfe bei der Erfüllung rechtlicher Anforderungen

Durch die vollständige, manipulationssichere und langfristige Archivierung geschäftskritischer E-Mail-Daten können Aufbewahrungspflichten erfüllt werden.



Temporär durchgeführte Backups, die regelmäßig überschrieben oder nach einer Weile vollständig gelöscht werden, können keine vollständige, manipulationssichere und langfristige Aufbewahrung geschäftskritischer E-Mail-Daten gewährleisten.

Die 9 Vorteile einer E-Mail-Archivierung



E-Mail-Archivierung



Backup

7. Hilfe bei E-Discovery-Szenarien

E-Discovery Szenarien, bei denen elektronisch gespeicherte Informationen lokalisiert, beschafft, überprüft und ausgetauscht werden, sind ohne großen Aufwand möglich. Sogar E-Mails in PST-Dateien stellen kein Problem dar.



Elektronisch gespeicherte Informationen in einem Backup zu lokalisieren, überprüfen und zu beschaffen sowie auszutauschen kann einen hohen Arbeitsaufwand verursachen.

8. Volltextindexierung & Self-Service für eine schnelle Suche

Für einen Volltextindex werden Inhalte und Metadaten der archivierten E-Mails und ihrer Anhänge aufgenommen. Endanwender können schnell und einfach, z.B. über ein Outlook Add-In, nach bestimmten E-Mails suchen. Ein IT-Administrator wird nicht benötigt.



Suchfunktionen sind üblicherweise dem IT-Administrator vorbehalten und auf bestimmte Inhalte und Metadaten beschränkt. Dem Endanwender steht kein Self-Service zur Verfügung.

9. Einfache Wiederherstellung verlorener E-Mails via Self-Service

Endanwender können über die Suchfunktionen E-Mails suchen und diese eigenständig wiederherstellen. Die Hilfe eines IT-Admins ist nicht erforderlich.



Der IT-Admin muss Backups manuell nach den vom Endanwender gewünschten F-Mails durchsuchen und für den Anwender wiederherstellen.



MailStore Software GmbH